



第7回「通販エキスパート検定」を6月に実施 ～初級(3級)から特級(1級)レベルまでフルライン展開～

一般社団法人通販エキスパート協会(本部・東京都千代田区、URL=<http://www.tsuhan-exa.org>)は、「第7回通販エキスパート検定」を6月5日(日)に東京・大阪・熊本で開催します。既存の初級レベルの「3級」および中級レベルの「2級」、上級レベルの「準1級・法律編」「準1級・ECマーケティング編」「準1級・CRM編」、特級レベルの「1級・通販マネジメント編」までそろえ、フルラインで展開いたします。

通販業界の2014年度売上高は、前年比4.9%増の6兆1500億円と成長しています。インターネットの躍進が顕著なうえメーカーや店舗など新規事業者の参入も活発化しており、今後も大変有望なマーケットと予測できます。ただ、マーケットが成長すればするほど通販業務に携わる人の責任は重くなり、通販の基礎知識から関連法、コンプライアンスまで幅広く学ぶ必要性が高まってきました。通販エキスパート協会はこのような状況を鑑み、業界の健全な発展のために「通販エキスパート検定」を実施して参りました。

通販では他小売業とは異なる専門的な知識やノウハウが求められますが、これまでは通販に特化して総合的に学ぶ場やツールがありませんでした。「通販エキスパート検定」はさまざまな方面からの要望に応え、通販の仕組みや媒体・マーケティング戦略、EC施策、顧客対応、バックヤード施策、コンプライアンス、関連法律など、通販業界には不可欠な幅広く専門的知識を身につけていただくことを目的としています。通販事業者だけでなく、コールセンターや、物流、印刷、決済、ECサポートなどを手がける周辺事業者の方や小売業関係者、ネット通販などで新規参入を目指す方、また通販に関心がある一般の方など、どなたでも受検が可能です。

「3級」と「2級」の取得者も増え、合格者からはさらなる上級レベルの試験を要望する声が上がっていたため、より高レベルの「準1級」を立ち上げて「法律編」「ECマーケティング編」「CRM編」を導入しました。昨年はかねてからの皆さまのご要望にお応えし、さらに特級レベルの「1級」を導入。通販のマネジメント実務に特化した「マネジメント編」として、部課長やマネージャークラスのミドル・マネジメント層の方たちに向けて立ち上げました。

検定対策としては、今年3月に改定・発行したばかりの「通販エキスパート検定3級公式テキスト改定最新版Ⅲ(税込2,700円)」と「通販エキスパート検定2級公式テキスト改定最新版Ⅱ(税込3,024円)」をアマゾン及び当協会の直販にて扱っております。「通販エキスパート検定準1級」の法律編・ECマーケティング編・CRM編および「通販エキスパート検定1級・通販マネジメント編」のテキストにつきましては、基本的に検定試験とのセット販売となり、検定お申し込み者に協会から無料で直送いたします。また、「3級」および「2級」テキストをまとめてご購入なさる場合は、当協会経由で1割引にて提供いたします。

申込は2つの検定ポータルサイト(<http://www.challenge.ne.jp/>、<http://www.kentei-uketsuke.com/tsuhan/>)にて受け付けています。またセブンイレブン端末機からの申し込みも可能です。

受検会場は上記3箇所を設置いたしますが、企業単位など10名様以上の団体受検には社内会場での実施も可能となりますのでお問い合わせください。

《このリリースに関するお問い合わせ先》

一般社団法人 通販エキスパート協会

Eメール: info@mail.tsuhan-exa.org

TEL:03-3265-2783 (担当:窪、渡辺)

URL: <http://www.tsuhan-exa.org>

◆第7回 通販エキスパート検定 概要 ◆

検定名	第7回 通販エキスパート検定
主催	一般社団法人 通販エキスパート協会 http://www.tsuhan-exa.org/
後援	社団法人日本印刷技術協会
協賛	共同印刷株式会社
協力	株式会社ディスコ 日本出版販売株式会社
実施エリア	東京、大阪、熊本
実施日	2016年6月5日(日)
申込締切	2016年5月6日(金)
受検資格	どなたでも受検できます
受検級・受検料	3級:個人/4,700円、団体/4,200円 2級:個人/5,700円、団体/5,200円 3級・2級併願:個人/9,500円、団体/8,500円(いずれも1割引) 準1級(法律編・ECマーケティング編・CRM編):個人/各8,700円、団体/各8,200円(公式テキスト付) 1級(通販マネジメント編):個人/9,000円、団体/8,500円(公式テキスト付) ※試験時間が重ならない限り各級の併願も可能(3級・2級以外は併願割引はありません) ※団体受検は10人以上から受付(自社および一般会場を使用・試験日などはご相談に応じます)
問題形式	3級・2級:マークシート択一方式 100問100点満点 準1級・1級:マークシート択一方式 40問80点満点、記述式1問20点
合格基準	いずれも70点以上取得者が合格