

1月16日(火) 14:00-16:40

公益社団法人日本印刷技術協会  
印刷総合研究会 クロスメディア部会  
月例研究会のご案内

## BtoCでチャットボットが増えている ～事例から探るチャットボットの可能性

ユーザーの問いかけに自動で対応するチャットボットは、問合せ業務対応をはじめ営業支援、社内ヘルプデスクなど多様な用途で導入が進んでいます。特に BtoC サイトでは、問合せにチャットボットを採用するところが増えており、2018 年はさらに注目されると思われます。

今回はチャットボット開発・運用で成功している3社に「チャットボットの現状とこれから」「ビジネス支援事例」「人員削減、効率化事例」をお話いただきます。どのように活用し、どれくらい効果があるのかを知ることで、今後の可能性を探ります。

<構成と内容> [講演タイトル・講師・構成・時間割は変更する場合があります]

### ■ビジネスでのチャットボット活用と今後の発展

株式会社 NTT ドコモ イノベーション統括部  
クラウドソリューション担当 小林拓也氏

ドコモがチャットボットを開発する意義、チャットボットの現状とこれから

### ■チャット接客という選択肢 - 不動産領域におけるチャットボットの活用術

株式会社 ietty 技術本部長 大浜毅美氏

不動産 e コマース ietty での事例を紹介。なぜいまチャット接客なのか。チャットボットで成果を生むために。

### ■コンタクトセンターにおけるチャットボット活用- 導入事例と開発・運用の勘所-

りらいあコミュニケーションズ株式会社 次世代サービス推進部  
自動化サービス推進室 向川 啓太氏

アスクル「LOHACO」やふるさと納税「さとふる」等で導入されている「バーチャルエージェント」の紹介。

日時：2018年1月16日(火) 14:00-16:40

会場：公益社団法人日本印刷技術協会セミナールーム 〒166-8539 東京都杉並区和田 1-29-11

参加費：15,120 円、JAGAT 会員 10,800 円 (税込) ※印刷総合研究会会員は無料

申込み：必要事項を記入して fax でお申込み下さい。お申込み受理後、参加証と請求書を送付します (申込後のキャンセル不可)

問合せ：支払い等の手続きについて TEL:03-5385-7185 内容について：03-3384-3113

参加申込書 BtoC サイトでチャットボットが増えている理由 No. 101530343

お申込み FAX (03-3384-3168)

|            |   |     |  |
|------------|---|-----|--|
| 貴社名        |   |     |  |
| 所在地        | 〒 |     |  |
| 部門/役職/参加者名 |   |     |  |
| Tel        |   | FAX |  |
| Email      |   |     |  |

参加費 一般 15,120 円・ JAGAT 会員 10,800 円 × 名 = 円

本案内は今までに JAGAT 事業にご参加(登録)された方に送付しております。案内を希望されない場合は、右欄ご記入の上、FAX (03-3384-3216) まで本案内をご返送ください。□FAX 番号： 氏名：